

# KitchenAid

## ضمان المستهلك من KitchenAid في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

تتمتع كل منتجات KitchenAid بضمان متفاوت التغطية بالإضافة إلى أي حقوق قانونية للمستهلك ("الضمان"). في حال حدوث عطل أو تلف مستبعد بالمنتج، يوضح النص أدناه كيفية الاتصال بـ KitchenAid وشروط الضمان وأحكامه.

### شروط الضمان وأحكامه

تمنح KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium ("KitchenAid") للمشتري، الذي يجب أن يكون مستهلكاً وفقاً للتوجيه 1999/44/EC (بصيغته المعدلة من وقت لآخر) أو القانون المحلي المعمول به ("المستهلك")، ضماناً يخضع للشروط التالية.

يغطي الضمان منتجات KitchenAid التي تباع للمستهلكين في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية و/أو سويسرا و/أو المملكة المتحدة و/أو النرويج و/أو مولدوفا و/أو الجبل الأسود و/أو تركيا (كل منها "إقليم") للإقليم الذي تم بيع المنتج فيه. يكون الضمان صالحاً مع إثبات صالح بالشراء.

يكون الضمان منطبقاً بالإضافة إلى أي حقوق قانونية و/أو تشريعات وطنية سارية في إقليم ("الحقوق القانونية") المستهلك ضد بائع المنتج، و/أو غير محدود بها و/أو لا يؤثر عليها.

تعتمد تغطية الضمان على المنتج الفردي وستتم الإشارة إليها بوضوح على عبوة المنتج وفي منشورات المنتج وكتيبات المالك/دلائل المنتج ("فترة الضمان"). تبدأ فترة الضمان في تاريخ شراء المنتج أو تسليمه إلى المستهلك (أيهما يأتي لاحقاً). خلال فترة الضمان، ستغطي KitchenAid كل تكاليف أعمال الخدمة وقطع الغيار وتكاليف البريد لإعادة المنتج، داخل الإقليم المعني. وبمجرد انتهاء فترة الضمان، سيتم تحميل المستهلك كل التكاليف.

### تقديم مطالبة بموجب الضمان

إذا رغب المستهلك في تقديم مطالبة بموجب الضمان، فيتوجب عليه الاتصال بمركز خدمة KitchenAid الخاص بالبلد أو بشركة KitchenAid مباشرة، كما هو موضح في المنشور داخل الصندوق و/أو على [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)

يتعين على مركز خدمة العملاء في KitchenAid تزويد المستهلك بإحدى الخدمات التالية بموجب هذا الضمان، وذلك بموجب تقدير KitchenAid الكامل، في حال حدوث:

- | عيب   | يلغي  | صلاحية | المنتج | في | أثناء | فترة | الضمان: |
|-------|---|--------|--------|----|-------|------|---------|
| (i)   | إصلاح المنتج أو الجزء المعيب منه  |        |        |    |       |      |         |
| (ii)  | استبدال المنتج أو الجزء المعيب منه  |        |        |    |       |      |         |
| (iii) | في حال عدم توفر منتج، يحق لـ KitchenAid استبدال المنتج بمنتج ذي قيمة متساوية أو أعلى ووظائف مماثلة أو بقسمة بنفس قيمة المنتج عند الشراء |        |        |    |       |      |         |

سيقوم مركز خدمة العملاء في KitchenAid بإخطار المستهلك ما إذا كان من الضروري إرجاع المنتج المعيب أو الجزء المعيب منه.  
(i) يتحمل الضامن أيضاً رسوم البريد لإعادة المنتج المعيب أو الجزء المعيب من المنتج في حال طلب الضامن أو مركز خدمة عملاء KitchenAid الخاص بكل بلد إعادة المنتج المعيب أو الجزء المعيب من المنتج. ولكن، يتحمل المستهلك تكاليف التغليف المناسب لإعادة المنتج المعيب أو الجزء المعيب من المنتج.

### ما هو غير مشمول بالضمان

يخضع الضمان للاستثناءات التالية عندما يحدث تلف أو عيب في المنتج نتيجة:

- البلى نتيجة الاستخدام العادي
- الاستخدام غير الصحيح أو الإهمال أو إساءة استخدام المنتج
- التجميع أو التركيب غير الصحيح للقطع أو الملحقات
- استخدام المنتج مع قطع أو أكسسوارات/ملحقات KitchenAid غير أصلية
- عدم اتباع تعليمات الاستخدام أو إجراءات صيانة المنتج الموصى بها
- التأثيرات الخارجية أو الاستخدام مع توتر كهربائي غير صحيح
- الإصلاحات أو التعديلات التي تقوم بها جهات أخرى غير KitchenAid أو أحد وكلائها المعتمدين
- استخدام المنتج لأغراض مهنية و/أو تجارية (باستثناء الطرز 5KSM7990X و 5KSBC1B0 و 5KHBC414 بدلاً من الاستخدام المنزلي العادي)
- تجميع المنتج أو تركيبه بشكل غير صحيح أو تعديل المنتج بطريقة غير معتمدة
- عدم إخطار KitchenAid على الفور بأي عيب
- لا يؤدي تقديم خدمات الضمان بموجب الضمان إلى تمديد فترة الضمان أو بدء فترة ضمان جديدة (ينطبق هذا الأمر وفقاً للتشريعات المحلية). تنتهي فترة ضمان قطع الغيار المركبة حديثاً مع انتهاء فترة ضمان المنتج بأكمله.

بموجب الضمان، لا يتم منح أي حقوق للمستهلك الذي يحصل على المنتج إذا كان مُستخدمًا أو للاستخدام التجاري أو الجماعي. يتم استبعاد أي مطالبات أخرى من قبل المستهلكين، ولاسيما المطالبات بالتعويض عن الأضرار، وفقاً للقوانين المعمول بها في الإقليم. يتوفر مزيد من المعلومات و تفاصيل الاتصال بمركز خدمة KitchenAid أيضاً على موقعنا الإلكتروني: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)